

Data: 31/03/2026

Versão: V1

Ciclo de Gestão:	2026
Designação do Serviço Organismo:	Direção-Geral da Economia (DGE)
Tutela(s):	Secretário de Estado da Economia e Secretário de Estado do Turismo Comércio e Serviços
Missão:	Apoiar na conceção, execução, divulgação e avaliação das políticas públicas para o desenvolvimento de um ambiente institucional mais favorável à competitividade e inovação empresarial, assegurar o apoio e a coordenação das relações bilaterais, europeias e internacionais, no âmbito do Ministério da Economia, e prestar apoio técnico no planeamento estratégico e operacional, no acompanhamento e avaliação das políticas públicas aos membros do Governo do Ministério da Economia (ME) e aos demais serviços e entidades do ME

Objetivos Estratégicos (OE)										Meta	Grau de concretização
OE1:	Monitorizar o alinhamento entre orientações de política, objetivos e resultados dos organismos do Ministério da Economia e da Coesão Territorial.									100%	0%
OE2:	Assegurar a disponibilização regular de informação estatística tratada, garantindo um diagnóstico contínuo sobre a evolução da economia portuguesa, e fomentar o debate económico através da produção de estudos e artigos com elevada qualidade técnica.									100%	0%
OE3:	Reforçar e promover políticas públicas favoráveis ao aumento da competitividade e inovação empresarial, participando na definição do respetivo enquadramento legislativo e regulamentar.									100%	0%
OE4:	Coordenar os assuntos europeus e internacionais da área governativa da Economia e da Coesão Territorial e garantir a representação da Direção-Geral da Economia nas estruturas nacionais e internacionais.									100%	0%

Objetivos Operacionais (OP)											
-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EFICÁCIA Ponderação: 45%

OE1; OE3	OP1: Contribuir para o desenvolvimento de um ambiente institucional mais favorável à competitividade e inovação empresarial										Peso:	40%
Indicadores		2023 Resultado	2024 Resultado	Última Monitorização 2025	2026 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1	N.º de propostas de formulação e/ou avaliação da execução de políticas públicas apresentadas.	n.a	n.a.	n.a.	37	12	61	60%		0%		-100%
Ind.2	N.º de sessões de informação e capacitação junto de agentes económicos e de interlocutores institucionais.	n.a	n.a.	n.a.	15	7	28	30%		0%		-100%
Ind.3	N.º de estudos elaborados na DGE e publicados, nomeadamente através da DGE Papers, Temas Económicos, Destaques, Ensaios, Em análise e de colaborações com outras entidades.	n.a	n.a.	n.a.	10	5	19	10%		0%		-100%
Grau de Realização do OP1												0%
OE2	OP2: Reforçar a disponibilização de informação estatística nas áreas de intervenção do Ministério da Economia e da Coesão Territorial										Peso:	20%
Indicadores		2023 Resultado	2024 Resultado	Última Monitorização 2025	2026 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.4	N.º de Sínteses Estatísticas de conjuntura, do comércio internacional, Indicadores de Conjuntura, Estatísticas Temáticas, do comércio internacional, regionais e Setoriais disponíveis no sítio da internet do DGE.	n.a	n.a.	n.a.	900	100	1125	100%		0%		-100%
Grau de Realização do OP2												0%
OE1; OE4	OP3: Reforçar a coordenação dos assuntos europeus e internacionais da área governativa da Economia e garantir a representação da DGE nas estruturas nacionais e internacionais										Peso:	40%
Indicadores		2023 Resultado	2024 Resultado	Última Monitorização 2025	2026 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.5	Percentagem de recomendações enviadas à tutela	n.a	n.a.	n.a.	15%	5%	25%	40%		0%		-100%
Ind.6	Percentagem de respostas aos pedidos dos membros do Governo da área governativa da Economia e da Coesão Territorial	n.a	n.a.	n.a.	95%	3%	100%	40%		0%		-100%
Ind.7	Taxa de participação em reuniões planeadas	n.a	n.a.	n.a.	85%	5%	100%	20%		0%		-100%
Grau de Realização do OP3												0%

EFICIÊNCIA Ponderação: 30%

OE1	OP4: Promover a digitalização e simplificação dos procedimentos administrativos da DGE (RCM n.º 121/2025, de 12 de agosto; ODS 9; ODS 16)										Peso:	60%
Indicadores		2023 Resultado	2024 Resultado	Última Monitorização 2025	2026 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.8	Grau de digitalização/simplificação dos fluxos administrativos da DGE	n.a	n.a.	n.a.	60%	10%	85%	50%		0%		-100%
Ind.9	N.º de medidas de desburocratização e de redução de custos de contexto, no âmbito da revisão dos procedimentos no Balcão do Empreendedor	n.a	n.a.	n.a.	15	5	22	50%		0%		-100%
Grau de Realização do OP4												0%

OE1	OP5: Promover ações conducentes ao aumento da eficiência dos serviços prestados pela DGE										Peso:	40%
Indicadores		2023 Resultado	2024 Resultado	Última Monitorização 2025	2026 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.10	Percentagem de respostas às solicitações e pedidos de parecer institucionais que cumpriram o prazo definido (em dias) no total das solicitações com prazo definido.	n.a	n.a.	n.a.	95%	3%	100%	20%		0%		-100%
Ind.11	N.º de dias para emissão da licença de autorizações conjuntas das grandes superfícies e dos conjuntos comerciais.	n.a	n.a.	n.a.	40	10	28	10%		0%		-100%
Ind.12	N.º de dias para emissão das licenças das atividades de leiloeiras, de prestamistas e de importação e exportação de diamantes em bruto.	n.a	n.a.	n.a.	9	3	4	10%		0%		-100%
Ind.13	N.º de dias para responder no Help Desk dedicado às questões de aplicação do RJACSR e dos diplomas enquadradores destas atividades.	n.a	n.a.	n.a.	7	1	4	10%		0%		-100%
Ind.14	N.º de dias úteis para emissão de Certificados de Atividade Profissional relativamente às CAE's 05 a 43	n.a	n.a.	n.a.	10	3	5	10%		0%		-100%
Ind.15	N.º de dias para disponibilização das tabelas de preços e autocolantes aos operadores do setor de Transporte de Passageiros em Táxi.	n.a	n.a.	n.a.	12	5	5	10%		0%		-100%
Ind.16	N.º de dias para o cumprimento dos procedimentos ao abrigo da introdução no mercado de Novos Produtos de Tabaco	n.a	n.a.	n.a.	45	10	30	10%		0%		-100%
Ind.17	N.º de dias para o cumprimento dos procedimentos de registo e licença ao abrigo da legislação dos precursores de droga	n.a	n.a.	n.a.	45	10	30	10%		0%		-100%
Ind.18	N.º de dias para execução das competências cometidas à DGE pelo regime do Financiamento Colaborativo.	n.a	n.a.	n.a.	5	1	2	10%		0%		-100%
Grau de Realização do OP5												0%

QUALIDADE

Ponderação: 25%

OE1; OE2; OE3; OE4		OP6: Melhorar a qualidade dos serviços prestados pela DGE (RCM n.º 121/2025, de 12 de agosto; ODS 8; ODS 16)									Peso:	100%	
Indicadores		2023 Resultado	2024 Resultado	Última Monitorização 2025	2026 Meta	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.19	Grau de satisfação dos clientes externos aferido por inquérito (escala 1 a 5).	n.a	n.a	n.a	3,50	0,45	5,00	35%		0%		-100%	
Ind.20	Grau de notoriedade e conhecimento da DGE junto dos clientes externos (organismos públicos a quem a DGE presta serviço, aferido por inquérito numa escala de 1 a 5)	n.a	n.a	n.a	3,50	0,45	5,00	30%		0%		-100%	
Ind.21	Grau de satisfação e motivação dos trabalhadores aferido através de inquérito (escala de 1a 5)	n.a	n.a	n.a	3,50	0,45	5,00	35%		0%		-100%	
Grau de Realização do OP6												0%	
AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR													
Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro				Âmbito		Eficácia Ponderação: 45%			Eficiência Ponderação: 30%		Qualidade Ponderação: 25%		
				Quantitativa		0%							
				Qualitativa		Desempenho BOM; SATISFATÓRIO; INSUFICIENTE							
Grau de realização Parâmetros e Objetivos													
Objetivos Operacionais		Peso dos parâmetros na avaliação final		Peso dos objetivos no respetivo parâmetro		Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)			
EFICÁCIA		0,0%											
OP1		45%		40%		18%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE			
OP2	20%			9%	0%	0%	Não atingiu						
OP3	40%			18%	0%	0%	Não atingiu						
EFICIÊNCIA		0,0%											
OP4		30%		60%		18%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE			
OP5	40%			12%	0%	0%	Não atingiu						
QUALIDADE		0,0%											
OP6		25%		100%		25%	0%	0%	Não atingiu	RELEVANTE			
Total		100%		Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes								61%	

RECURSOS HUIMANOS									Dias úteis de 2026	229
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para 2026			Pontuação efetivos Executados em 2026			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 30 junho/31 dezembro (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada			
Dirigentes - Direção Superior	20	3	687	60		0	0	-3	0%	0%
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	21	4809	336		0	0	-21	0%	0%
Técnico Superior	12	140	32060	1680		0	0	-140	0%	0%
Especialistas de Informática	12	6	1374	72		0	0	-6	0%	0%
Coordenador Técnico	9	0	0	0		0	0	0	0%	0%
Técnicos de Informática	8	4	916	32		0	0	-4	0%	0%
Assistente Técnico	8	18	4122	144		0	0	-18	0%	0%
Assistente Operacional	5	4	916	20		0	0	-4	0%	0%
Total		196	44 884	2 344	0	0	0	-196	0	0%

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:	Efetivos 31.12.n-5	Efetivos 31.12.n-4	Efetivos 31.12.n-3	Efetivos 31.12.n-2	Previstos n-1	Efetivos 31.12.n-1	Previsto n	Efetivos 30.06.n	Efetivos 30.09.n	Efetivos 30.12.n
							196			

RECURSOS FINANCEIROS								
DESIGNAÇÃO	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução
				30.06.2026	30.09.2026	31.12.2026		
Orçamento de Funcionamento (OF)	9 660 052,00 €	- €	9 660 052,00 €	- €	- €	- €	9 660 052,00 €	0%
Despesas c/Pessoal	8 039 908,00 €		8 039 908,00 €				8 039 908,00 €	0%
Aquisições de Bens e Serviços	1 507 525,00 €		1 507 525,00 €				1 507 525,00 €	0%
Transferências correntes	38 300,00 €		38 300,00 €				38 300,00 €	0%
Outras despesas correntes	28 840,00 €		28 840,00 €				28 840,00 €	0%
Aquisição de bens de capital	45 479,00 €		45 479,00 €				45 479,00 €	0%
Transferências de Capital							0,00 €	0%
Orçamento de Investimento (OI)	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	0%
Despesas c/Pessoal								0%
Aquisições de Bens e Serviços								0%
Outras despesas correntes								0%
Despesas de Capital								0%
Outros valores	2 393,00 €		2 393,00 €				2 393,00 €	0%
Total (OF+OI+OV)	9 662 445,00 €	- €	9 662 445,00 €	- €	- €	- €	9 662 445,00 €	0%

Ref.º	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	N.º de propostas de formulação e/ou avaliação da execução de políticas públicas apresentadas.	DAEE, DPC, DAE, DCSR, ACEAP, DREI e GCP	Σ de proposta de formulação e avaliação de políticas públicas no ano.	Sistema de gestão documental interno	Arredondamento à unidade resultado da aplicação do critério dos 125%.
Ind2	N.º de sessões de informação e capacitação junto de agentes económicos e de interlocutores institucionais.	DPC, DREI, DAE e DCSR	Σ de sessões de informação e capacitação junto de agentes económicos e de interlocutores institucionais.	Ficheiro interno	Arredondamento à unidade resultado da aplicação do critério dos 125%.
Ind3	N.º de estudos elaborados na DGE e publicados, nomeadamente através da DGE Papers, Temas Económicos, Destaques, Ensaios, Em análise e de colaborações com outras entidades.	DAEE e ACEAP	Σ estudos elaborados na DGE e publicados, nomeadamente através da DGE Papers, Temas Económicos, Destaques, Ensaios, Em análise e de colaborações com outras entidades.	Sítio da DGE ou publicação externa.	Arredondamento à unidade resultado da aplicação do critério dos 125%.
Ind4	N.º de Sínteses Estatísticas de conjuntura, do comércio internacional, Indicadores de Conjuntura, Estatísticas Temáticas, do comércio internacional, regionais e Setoriais disponíveis no sítio da internet do DGE	DAEE	Σ anual do n.º de coleções de Sínteses Estatísticas de conjuntura, do comércio internacional, Indicadores de Conjuntura, Estatísticas Temáticas, do comércio internacional, regionais e Setoriais disponíveis no sítio da internet do DGE no sítio de internet da DGE	Sítio da DGE	Arredondamento à unidade resultado da aplicação do critério dos 125%.
Ind5	Percentagem de recomendações enviadas à tutela	DAE	(N.º de recomendações enviadas à tutela / N.º de solicitações da tutela) x 100	Sistema de gestão documental interno	Arredondamento à unidade resultado da aplicação do critério dos 125%.
Ind6	Percentagem de respostas aos pedidos dos membros do Governo da área governativa da Economia e da Coesão Territorial	DAE e DREI	(N.º de pastas e/ou contributos enviados à Tutela / n.º total de pedidos da Tutela) x 100	Sistema de gestão documental interno	O valor crítico corresponde ao máximo possível de atingir.
Ind7	Taxa de participação em reuniões planeadas	DCSR, DREI, DPC e DAE	(N.º de participações em reuniões / N.º de reuniões planeadas) x 100	Ficheiros internos de reuniões	O valor crítico corresponde ao máximo possível de atingir.
Ind8	Grau de digitalização/simplificação dos fluxos administrativos da DGE	GCI	(N.º de serviços/procedimentos do DGE totalmente digitalizados ou simplificados / N.º total de serviços/procedimentos do GCI identificados para digitalização) x 100	Relatórios de implementação digital/documental, logs de registos digitais, evidências de workflows automatizados, documentação de processos simplificados.	Valor considerado de excelência, se atingido.

Ind9	N.º de medidas de desburocratização e de redução de custos de contexto, no âmbito da revisão dos procedimentos no Balcão do Empreendedor	DCSR	Σ do N.º de medidas de desburocratização e de redução de custos de contexto, no âmbito da revisão dos procedimentos no Balcão do Empreendedor	Gov.pt	Valor considerado de excelência, se atingido.
Ind10	Percentagem de respostas às solicitações e pedidos de parecer institucionais que cumpriram o prazo definido (em dias) no total das solicitações com prazo definido.	DAE, DPC, DREI, DAE, DAJO, DCSR, ACEAP, GCP e PVE	(N.º de respostas a solicitações e pedidos de parecer institucionais que cumpriram o prazo / N.º total de solicitações e pedidos de parecer com prazo definido) x 100	Sistema de gestão documental interno	O valor crítico corresponde ao máximo possível de atingir.
Ind11	N.º de dias para emissão da licença de autorizações conjuntas das grandes superfícies e dos conjuntos comerciais.	DCSR	N.º de dias úteis para emissão da licença de autorizações conjuntas das grandes superfícies e dos conjuntos comerciais.	Gov.pt (Balcão do Empreendedor)	O valor crítico representa o valor ótimo a atingir, em termos de prazo de atribuição de licenças em causa.
Ind12	N.º de dias para emissão das licenças das atividades de leiloeiras, de prestamistas e de importação e exportação de diamantes em bruto.	DCSR	N.º de dias úteis para emissão das licenças das atividades de leiloeiras, de prestamistas e de importação e exportação de diamantes em bruto.	Gov.pt (Balcão do Empreendedor)	O valor crítico representa o valor ótimo a atingir, em termos de prazo de atribuição de licenças em causa.
Ind13	N.º de dias para responder no Help Desk dedicado às questões de aplicação do RJACSR e dos diplomas enquadreadores destas atividades.	DCSR	N.º de dias úteis para responder no Help Desk dedicado às questões de aplicação do RJACSR e dos diplomas enquadreadores destas atividades.	Gov.pt (Balcão do Empreendedor)	O valor crítico representa o valor ótimo a atingir, em termos de respostas no Help Desk, dedicado às questões de aplicação do RJACSR e dos diplomas enquadreadores destas atividades.
Ind14	N.º de dias úteis para emissão de Certificados de Atividade Profissional relativamente às CAE's 05 a 43	DCSR	N.º de dias úteis para emissão de Certificados de Atividade Profissional relativamente às CAE's 05 a 43	Gov.pt (Balcão do Empreendedor)	O valor crítico representa o valor ótimo a atingir, em termos de emissão de Certificados de Atividade Profissional
Ind15	N.º de dias para disponibilização das tabelas de preços e autocolantes aos operadores do setor de Transporte de Passageiros em Táxi.	DCSR	N.º de dias úteis para disponibilização das tabelas de preços e autocolantes aos operadores do setor de Transporte de Passageiros em Táxi.	Gov.pt (Balcão do Empreendedor)	O valor crítico representa o valor ótimo a atingir, em termos de prazo para disponibilização das tabelas de preços e autocolantes aos operadores do setor de Transporte de Passageiros em Táxi.
Ind16	N.º de dias para o cumprimento dos procedimentos ao abrigo da introdução no mercado de Novos Produtos de Tabaco	DCSR	N.º de dias úteis para a emissão da autorização	Gov.pt (Balcão do Empreendedor)	O valor crítico representa o valor ótimo a atingir, em termos de prazo de atribuição da autorização em causa
Ind17	N.º de dias para o cumprimento dos procedimentos de registo e licença ao abrigo da legislação dos precursores de droga	DCSR	N.º de dias úteis para a emissão da licença	Gov.pt (Balcão do Empreendedor)	O valor crítico representa o valor ótimo a atingir, em termos de prazo de atribuição da licença em causa
Ind18	N.º de dias para execução das competências cometidas à DGE pelo regime do Financiamento Colaborativo.	DCSR	Nº de dias úteis para execução das competências cometidas à DGE pelo regime do Financiamento Colaborativo.	Gov.pt (Balcão do Empreendedor)	O valor crítico representa o valor ótimo a atingir, em termos de execução das competências cometidas à DGE pelo regime do Financiamento Colaborativo.
Ind19	Grau de satisfação dos clientes externos aferido por inquérito (escala 1 a 5).	DAEE, DPC , DREI, DAE, DAJO, DCSR, GCI, ACEAP, CGP	Média aritmética da totalidade das respostas dadas nos inquéritos realizados, de acordo com a escala de Likert	Relatório do inquérito	O valor crítico diz respeito ao grau máximo de satisfação, considerando a escala de Likert de 1 a 5.
Ind20	Grau de notoriedade e conhecimento da DGE junto dos clientes externos (organismos públicos a quem a DGE presta serviço, aferido por inquérito numa escala de 1 a 5)	GCI	Média aritmética da totalidade das respostas dadas nos inquéritos realizados, de acordo com a escala de Likert	Relatório do inquérito	O valor crítico diz respeito ao grau máximo de notoriedade e conhecimento, considerando a escala de Likert de 1 a 5.
Ind21	Grau de satisfação e motivação dos trabalhadores aferido através de inquérito (escala de 1 a 5)	DAEE, DPC , DREI, DAE, DAJO, DCSR, GCI, ACEAP, CGP e PVE	Média aritmética da totalidade das respostas dadas nos inquéritos realizados, de acordo com a escala de Likert	Relatório do inquérito	O valor crítico diz respeito ao grau máximo de satisfação, considerando a escala de Likert de 1 a 5.

NOTAS EXPLICATIVAS:	
#1	
#2	
#3	
# n...	